

1. Antecedentes y problemas

Antecedentes

Durante el terremoto de Febrero del 2010 muchas casas colapsaron debido al mal mantenimiento de sus estructuras. Muchas de ellas eran de aunque no lo pareciera a simple vista eran de madera. Los usuarios no sabían identificar una estructura en mal estado y menos evaluar sus daños o realizar una reparación de forma apropiada. En esta emergencia que manifestada la mala mantención que se realiza en estructuras que requiere de un cuidado constante, si se hubiese hecho una labor preventiva y un correcto mantenimiento. El impacto no habría tenido las consecuencias que produjo.

Problemas

- No existe un medio que informe a los usuarios cómo debe mantenerse una casa
- El mal mantenimiento de una vivienda que use madera como estructura puede producir el colapso, es decir la pérdida total del edificio.
- Muchas veces los problemas no se hacen visibles.
- El mantenimiento de una casa no es problema de la autoridad.
- Los usuarios no conocen los principios básicos para la mantención de estructuras de madera.



2. Contexto y actores

Usuarios

Los usuarios son tanto los afectados por una falla estructural por mantenimiento, como aquellos que deben hacer un mantenimiento a sus casas. Así, la amplitud de los usuarios hace que el proyecto no pueda discriminar realidades, la información debe ser entendible para cualquier persona, tenga un alto o un bajo nivel de educación. Con este fin, el usuario comprende un rango etario que va desde los quince en adelante, no se discrimina por zonas, aunque la mayor parte de la madera se encuentra de Santiago al Sur de Chile.

Instituciones y organismos

Son los encargados de difundir la información generada en el proyecto. Su tarea es hacer que la mayor parte de los usuarios sean partícipes del plan de mantención, operando instituciones gubernamentales y privadas de forma coordinada. Las gubernamentales pueden hacerse parte de creación del proyecto y los actores privados de la prestación del soporte para su implementación. Actualmente no hay empresas ni instituciones que presten este servicio, lo que significa que existe tanto una oportunidad como una necesidad por parte de los usuarios. Dado que hoy los recursos son limitados y una labor de mantención debe hacerse contantemente en el tiempo, es difícil que un municipio pueda impartir un plan de mantención. Además, la iniciativa debe cubrir una escala nacional, por lo que se requiere de un medio que entregue información de forma masiva y efectiva. Es por eso, que una empresa privada con un posicionamiento estratégico y una amplia difusión es un organismo clave para la implementación del proyecto.

3. Contraparte técnica

Engatel

Es la empresa más importante en Chile encargada de imprimir boletas y comprobantes de pago. En ella caen las siguientes determinantes:

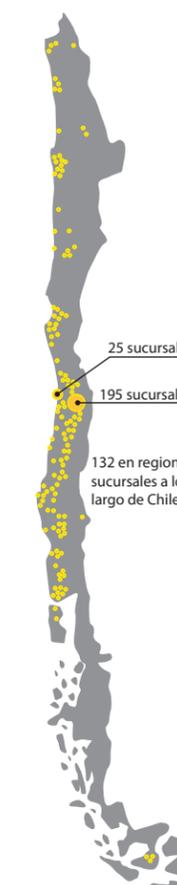
- Costos:** hay que mantener los costos de impresión que tiene SERVIPAG hoy.
- Espacio designado:** la boleta tiene un tamaño estándar el cual debe ser respetado.
- Impresión a dos colores:** no se pueden incorporar mas colores.
- Complejidad técnica:** debe considerar los procesos de producción existentes y mantenerse en sus límites.

Servipag

Es la empresa seleccionada para difundir el plan de mantención, dado su rango de alcance y posicionamiento en el mercado. Ella posee las siguientes limitaciones:

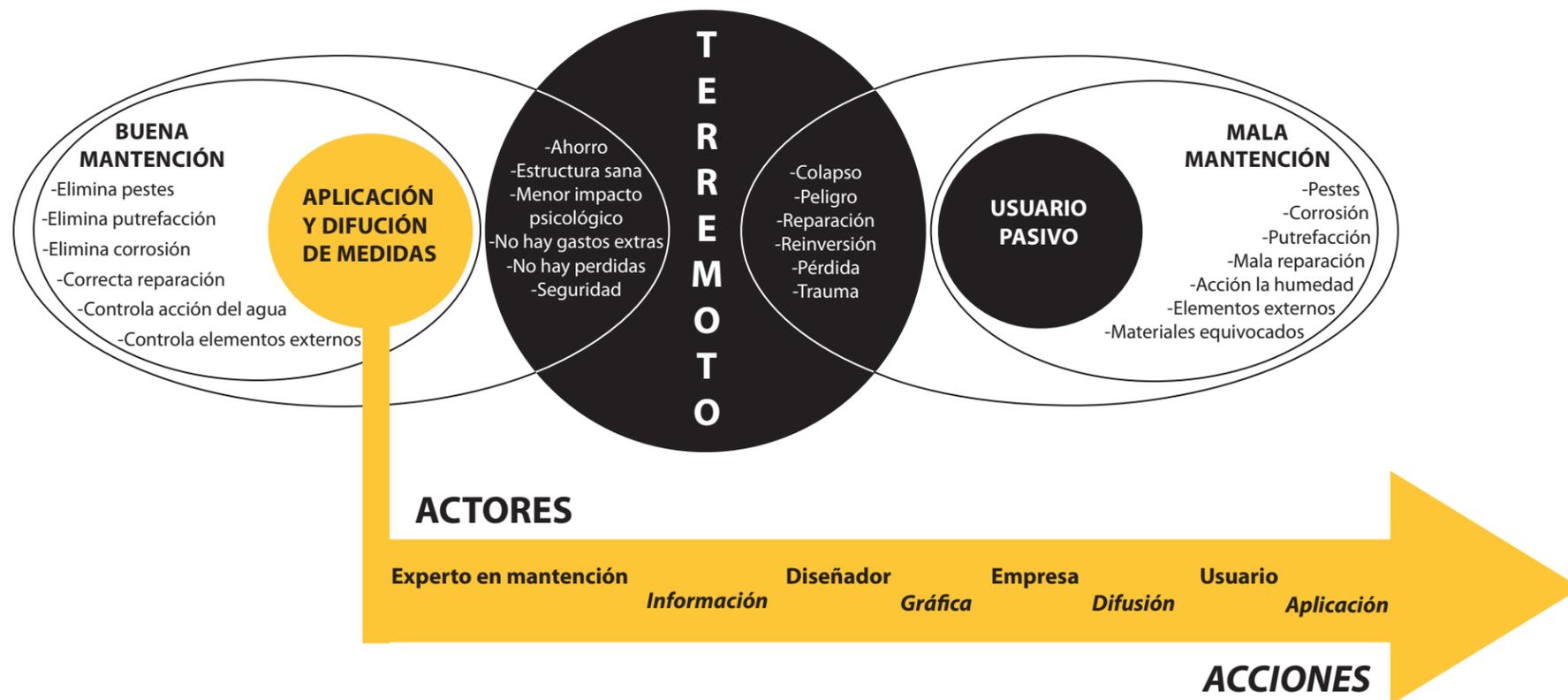
- Publicidad:** el reverso de sus boletas se encarga de entregar publicidad sobre sus servicios.
- Imagen de la empresa:** ya existe un diseño en la imagen que no puede ser cambiado ni quitado del soporte.
- Entrega de información:** la boleta entrega información de servicio al cliente
- Jerarquía:** la empresa no puede perder protagonismo frente a la campaña.

4. Institución seleccionada



Características

1. Difusión masiva
2. Amplitud de servicios
3. Imagen reconocible
4. Guardado de comprobantes
5. Ya usa a la boleta como soporte
6. Está en todo Chile



PROYECTO

El proyecto es la generación de un **SOPORTE** que pueda **COMUNICAR** de forma eficiente a una amplia gama de usuarios acciones técnicas frente a un problema. El resultado debe ser capaz de transmitir todos los conocimientos necesarios para el mantenimiento de una estructura de madera. Hay que coordinar a las instituciones y privados para generar el material, teniendo en cuenta que el usuario tiene que comprender totalmente la información. El proyecto interviene en la generación de información apropiada para mantener una estructura de madera. Sin embargo, todos los actores y acciones se relacionan de forma directa para que este sea existo. Es una cadena en donde cada eslabón debe estar solucionado y relacionado con el siguiente para que el traspaso de información sea eficiente.

Referentes

- Catastro realizado en Talca y Curicó luego del terremoto pasado.
- Labor realizada por "reconstruye Chile", en cuanto a metodología y material de información.
- Desarrollo vivienda de emergencia en Centro de la Madera UC.
- Catalogo de reparación de Homecenter para daños causados por el terremoto.
- Videos de Teleduc sobre construcción en madera y reparación de daños.
- Guía para la reparación de daños realizada por Construcción Civil UC.
- Curso sobre patología de estructuras y materiales.
- Campaña para la prevención de enfermedades estéricas, del ministerio de salud.
- Manual de construcción APA

Bibliografía y lincks

- www.reconstruyechile.cl
- Clases de patologías en la construcción
- www.pesquizacl
- www.serviu.cl
- Manual de la madera Arauco
- AWC, Details for conventional wood construction
- AWC, heavy timber construction
- AWC, plank-and-beam framing for residential buildings
- APA, plywood diaphragms
- APA, post frames
- Engineered wood construction guide

